



اداره کل استاندارد استان خوزستان

فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران

عنوان خدمت	نظارت بر عملکرد وسایل توزین سنگین (باسکول های وسایل نقلیه جاده ای)	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۰
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد خوزستان
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت	نام سامانه مرتبط	نام سامانه مرتبط: سامانه اندازه شناسی قانونی nmci.isiri.gov.ir در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	نام معاونت: - نام اداره: اندازه شناسی، اوزان و مقیاسها	نام رئیس /سرپرست:	سمت: رئیس اداره اوزان و مقیاسها روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته
نام کارشناس مربوطه:	سمت: کارشناس	مطابق ساعت اداری	محل استقرار:
نام کارشناس:	سمت: کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری	تلفن تماس:
نام جانشین:	سمت: کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری	
شرح خدمت:	با توجه به اینکه آزمون اولیه بعد از تعمیر دوره ای (سالانه) و باسکولهای وسایل نقلیه چرخدار جاده ای مشمول استاندارد اجباری و به موجب قانون یکی از وظایف اصلی سازمان ملی استاندارد است، این اداره کل، با همکاری شرکت های تأیید صلاحیت شده همکار، اقدام به آزمون دقت، صحت باسکولهای مذکور ارائه دهنده کالا و خدمات کرده و برچسب صحت عملکرد مخصوص اوزان و مقیاسها را بر روی باسکولها الصاق می کنند.		
مراحل گردش کار خدمت:	فلوچارت در صفحات بعد http://nmci.isiri.gov.ir/Forms/HelpOzan.pptx		
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:	با توجه به الکترونیکی بودن خدمت موارد مورد نیاز در سامانه مربوطه مشخص گردیده است		
نحوه دریافت مستندات:	<input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد		
قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و	مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر) استاندارد ملی ۱۰۲۷۴ باسکولهای وسایل نقلیه چرخ دار جاده ای روش آزمون (تصدیق اولیه ، تصدیق بعدی ، بازرسی حین خدمت) تجدید نظر اول ۱۳۹۵ ۶۵۸۹-۱ شماره استاندارد		
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):	میانگین ۱ ماه (به استثنای موارد خاص)		
هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی.....	براساس تعرفه های اعلام شده سازمان ملی استاندارد توسط شرکت های بازرسی دریافت می شود		
رویه ارائه شکایت از:	<input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان <input checked="" type="checkbox"/> سامانه تلفنی ۱۵۱۷ <input checked="" type="checkbox"/> حضوری (نام مسئول) : <input type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح		
سوالات متداول ارباب رجوع:	چگونگی شناسایی باسکول ثبات همکف استاندارد ؟ ۶۵۸۹-۱ بر اساس بازرسی های انجام شده گواهی آزمون دوره ای بر اساس استاندارد ۱۰۲۷۴ برای مالک صادر می گردد راهنمای استفاده از سامانه در آدرس: http://nmci.isiri.gov.ir/Forms/HelpOzan.pptx		



