



**اداره کل استاندارد استان خوزستان**  
**فرم مشخصات خدمات سازمان ملی استاندارد ایران**

عنوان خدمت	آزمون نازل‌های سوخت مایع	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۲
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد خوزستان		
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت		
نام سامانه مرتبط	نام سامانه مرتبط: سامانه اندازه شناسی قانونی <b>nmci.isiri.gov.ir</b> در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است		
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	نام معاونت:	نام اداره: اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها	
نام رئیس:	سمت:	روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت	
محل استقرار:	رئیس اداره اوزان و مقیاسها	تلفن تماس:	
نام کارشناس مربوطه:	سمت: کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری	
نام جانشین:	سمت: کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری	
<b>شرح خدمت:</b>			
مطابق آخرین لیست جایگاههای موجود در سطح استان توسط مرکز پخش فرآورده های نفتی استان و بر اساس استانداردهای مربوطه حجم خروجی نازل جایگاه عرضه سوخت مایع بوسیله ظروف حجمی کالیبره شده بررسی و اندازه گیری میشود.			
<b>مراحل گردش کار خدمت:</b>			
۱- تقسیم بندی جایگاههای عرضه سوخت مایع توسط مرکز پخش فرآورده های نفتی و اداره کل و ارجاع کار به شرکت بازرسی به صورت تناوبی و گردشی ۲- ارسال به کارتابل شرکت بازرسی کننده در سامانه ۳- انجام آزمون ۴- ثبت نتیجه بازرسی در سامانه ۵- اخذ گزارشات از طریق اداره و سامانه مربوطه			
<b>مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:</b>			
مدارک و اطلاعات مورد نیاز از طریق سامانه دریافت می شود			
نحوه دریافت مستندات: <input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			
<b>قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت: (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)</b>			
۱- استاندارد ملی ۱۸۴۷۰-۱ چاپ اول ۱۳۹۳ ۲- سیستم های اندازه گیری دینامیک مایعات غیر از آب- قسمت ۱ الزامات فنی اندازه شناسی			
<b>تعداد خدمت گیرندگان در سال:</b>			
۲۷۰ جایگاه و فروشنده‌گی - نازل حدود ۲۷۰۰ هر شش ماه یکبار انجام میشود			
<b>مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):</b>			
بازرسی اولیه: درون شهری پس از ثبت درخواست در سامانه و در صورت مهیا بودن شرایط لازم بازرسی از سوی مالک میانگین ۱ الی ۲ ماه بازرسی ادواری: بر اساس دستورالعمل های مربوطه و به صورت سالیانه انجام می گردد			
<b>هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی.....</b>			
اداره هزینه ای دریافت نمی نماید و هزینه دریافتی توسط شرکتهای بازرسی بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد			

**رویه ارائه شکایت از:**

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی ۱۵۱۷  حضوری ( نام مسئول ) :

سایر موارد با توضیح

**سوالات متداول ارباب رجوع:**

۱- هوا زدن نازل سوخت در باک خودرو هنگام سوختگیری ؟

فرآورده نفتی بدون هوا می باشد و هنگام پاشش در باک خودرو حباب ایجاد می شود و ربطی به حجم ندارد

۲- کم فروشی جایگاه ای عرضه سوخت ؟

بر اساس پلمپ های موجود که توسط شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی بر روی نازلها قرار گرفته امکان هیچگونه دستکاری توسط جایگاه ممکن

نیست