



اداره کل استاندارد خوزستان

فرم مشخصات خدمات اداره کل استاندارد استان خوزستان

عنوان خدمت	تائید صلاحیت شرکت های بازرسی	کد خدمت	۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۱
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد خوزستان
محل ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> الکترونیکی / حضوری <input type="checkbox"/> الکترونیکی	روش ارائه خدمت	نام سامانه مرتبط: سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران آدرس سامانه: http://naci.isiri.gov.ir <input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت در صورت ارائه خارج از میز خدمت ذکر دلیل قانونی عدم ارائه به صورت الکترونیکی یا میز خدمت حضوری الزامی است :
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	نام معاونت : -	نام اداره:	تایید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت
نام رئیس / سرپرست :	سمت :	روز و ساعات ارائه خدمت :	کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری
محل استقرار:		تلفن تماس :	
نام کارشناس مربوطه :	سمت : کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری
نام جانشین :	سمت : کارشناس	روز و ساعات ارائه خدمت :	کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری
شرح خدمت:			
۱- صدور، تمدید و افزایش دامنه گواهینامه تایید صلاحیت شرکتهای بازرسی بر اساس استاندارد ۱۷۰۲۰ از طریق مرکز ملی تایید صلاحیت ایران			
۲- صدور، تمدید و افزایش دامنه گواهینامه تایید صلاحیت شرکتهای بازرسی بر اساس دستورالعمل ۱۵۲/۲۳۷ از طریق اداره کل استاندارد خوزستان			
مراحل گردش کار خدمت :			
۱- ثبت نام در سامانه و دریافت کابری و رمز			
۲- ثبت درخواست صدور گواهینامه یا درخواست تمدید یا افزایش دامنه همراه با ثبت اطلاعات گواهینامه قبلی در سامانه ثبت مستندات مورد نیاز در سامانه ← طرح درخواست در کمیته فنی			
۳- در صورت تایید بررسی مدارک			
۴- در صورت کامل بودن، بازرسی از دفتر شرکت			
۵- در صورت انطباق طرح در کمیته هیات ارزیاب و صدور گواهی تایید صلاحیت			
مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:			
مستندات مورد نیاز در سامانه مشخص می باشد که لیست موارد به پیوست می باشد			
نحوه دریافت مستندات : <input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> از طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			
قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)			
۱- دستورالعمل چگونگی ارزیابی تایید صلاحیت و نظارت بر شرکت های بازرسی کالا ۱۵۲/۲۳۷ از تاریخ تنظیم ۸۴/۱۰/۱۴ و آخرین تجدید نظر ۹۴/۱۲/۵ (مدارک برون سازمانی) جهت صدور گواهینامه استانی			
۲- استاندارد ملی ارزیابی انطباق - الزامات برای کارکرد انواع مختلف نهادی انجام دهنده بازرسی به شماره INSO-ISO-IEC 17020 تاریخ تصویب سال ۱۳۹۲ جهت گواهینامه ملی			
مدت زمان دریافت خدمت (فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):			
استانی: ۲ ماه در صورت کامل بودن مستندات و در بقیه موارد با توجه به زمان تکمیل مدارک، نواقص و یا عدم انطباق توسط متقاضی متغییر می باشد.			
هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی.....			
شماره حساب بانکی ۲۱۷۵۴۴۹۰۰۴۰۰۳ و مبلغ ۱۱۸۵۱۲۰۳ ریال طبق آیین نامه کارمزد خدماتی مبلغ کارمزد کارشناسی و بازرسی هر نفر ساعت کار ۵۴۵۰۰۰ ریال که از طرف معاونت امور پشتیبانی اقدام می گردد (طبق آیین نامه کارمزد خدماتی)			
رویه ارائه شکایت از:			
<input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان <input checked="" type="checkbox"/> سامانه تلفنی ۱۵۱۷ <input checked="" type="checkbox"/> حضوری (نام مسئول) : <input type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح			

سوالات متداول ارباب رجوع:

- ۱- نحوه تکمیل فرم ها به چه صورت می باشد ؟ استفاده از راهنمای تصویری موجود در سامانه با عنوان (راهنمای کلی سامانه تایید صلاحیت)
- ۲- نحوه دریافت استانداردهای ملی ؟ دریافت فایل مربوط به تمام استانداردهای ملی تدوین شده از طریق سامانه الکترونیکی <http://standard.isiri.gov.ir> امکان پذیر می باشد